

מכרז פומבי 18/2016 לקבלת שירותי ייעוץ עסקי אסטרטגי עבור תאגיד השידור הישראלי

1. כללי

- 1.1. בהתאם להוראות מכרז פומבי 18/2016 לקבלת שירותי ייעוץ עסקי אסטרטגי עבור תאגיד השידור הישראלי (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
- 1.2. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 1.3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
- 1.4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם התאגיד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- 1.5. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של התאגיד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 1.6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

2. דחיית המועד האחרון להגשת הצעות - המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הינו ביום 27/12/2016 בשעה

13:00

3. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי התאגיד:

| מס"ד | חלק במכרז | סעיף | שאלה | תשובה |
|------|-------------------------|----------------------|--|--|
| 1. | מסמכי המכרז כללי + הסכם | סעיפים בהסכם 2.1 3.7 | על מנת לייעל את אופן מתן השירותים, ולתת מענה לסוגיות ספציפיות בתחומים מקצועיים שיכולות להתעורר מעת לעת במסגרת אספקת השירותים, מוצע, בכפוף לאישור מוקדם של התאגיד , לאפשר ליועץ שייבחר להעסיק במסגרת עבודת הייעוץ צוות, אשר יכלול מומחים בתחומים שונים (שכר, מכרזים וכיו"ב), אם מקרב עובדי המציע ואם כקבלני משנה. | במסגרת ההצעה על המציעים להציע יועץ מוצע מטעמם, שהינו שכיר של המציע. היועץ המוצע הוא זה שינהל את הקשר מול התאגיד. אין מניעה כי המציע שיזכה יפעיל לצורך מתן השירותים יועצים נוספים אשר מועסקים על ידו / אשר הוא קשור עמם בהסכמים, ובלבד שעיקר הייעוץ יינתן על ידי היועץ) למען הסר ספק יובהר, כי האחריות למתן השירותים לתאגיד היא של המציע באופן בלעדי באמצעות היועץ המוצע מטעמו, שכאמור, הינו שכיר של המציע. אין באמור כדי לגרוע מהאחריות הבלעדית של המציע גם במידה והשירותים ניתנים על ידי קבלן משנה חיצוני או מחובות היועץ שיחולו במלואן על הצוות מטעמו, כגון: חובת הסודיות. |
| 2. | חלק א' - תנאים כלליים | 3 | השירותים הנדרשים הינם במספר תחומי ידע שונים – ביצוע סקרים ומחקרים, ליווי והטמעה של תהליכים ניהוליים ואסטרטגיים, ייעוץ ארגוני (בתחומי המבנה הארגוני) וייעוץ בתחומי התשתיות. הבקשה הינה ליועץ אחד. על מנת לספק מענה מיטבי לצורך שמציג התאגיד, אנו מבקשים לאפשר לנו להציג בהצעה מספר יועצים מומחים, בתחומי הידע השונים, בהתאם למבוקש בהצעה, ולא יועץ אחד שייתן מענה לכל תחומי הידע. | ראו תשובה לשאלה 1 לעיל. |

| מס' ד | חלק במכרז | סעיף | שאלה | תשובה |
|-------|------------------------------------|-------------------|---|--|
| | | | כמובן שיהיה מנהל פרויקט אחראי אחד, שירכז את כל הפעילות למול התאגיד | |
| 3. | חלק א'- תנאים כללים | 4 | מבקש לדחות מועד הגשת המכרז למועד מאוחר יותר עד שיוודע עתידו של התאגיד? | ראו מועדים מעודכנים בכותרת. |
| 4. | חלק א'- תנאים כללים | 6 | המציע נמנה על קבוצת החברות הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה מלאה (100%), כאשר מבנה זה נטול משמעות תפעולית ועסקית. התנהלות המציע במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת ובעלת דוחות כספיים מאוחדים ובהתאם, גם השוק והלקוחות רואים בישות זו גוף אחד. נבקש לפיכך, לראות את המציע על חברות הקבוצה (המצויות בבעלות ושליטה מלאה ובלעדית, כאמור), כגוף אחד לעניין הצעה ולאפשר למציע ייחוס עמידה בדרישות הסף של חברות אחרות בקבוצה (זאת מבלי שיהא בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע). לעניין זה, נשמח (ככל ויהיה בכך צורך), להפנות את עורך המכרז, להחלטות דומות בהן ההבהרה הנ"ל נענתה בחיוב ע"י עורכי מכרז במגזר הציבורי. | אין שינוי מהאמור במכרז. |
| 5. | חלק א'- תנאים כללים | 8.1.2 | מה הכוונה עדכני? | מהשנה האחרונה ואשר משקף את מצב הדברים בפועל במציע. |
| 6. | נספח מס' 1 לחלק א'- התחייבות המציע | נספח א', סעיף 9 | נא לאפשר למציע הזוכה להשיג על החלטת ועדת המכרזים להעביר לעיון המציעים האחרים חלקים בהצעה הזוכה שהמציע הזוכה ביקש כי לא יגולו, בטרם תועבר ההצעה לעיונם של המציעים האחרים. | במידה והמציע ביקש שלא לגלות פרטים בהצעתו, וועדת המכרזים תחליט על פי שיקול דעתה לחשוף פרטים אלה, תינתן למציע הודעה מראש. |
| 7. | | 7 למכרז, 14 להסכם | הגדרת "מידע" הינה רחבה וכוללת מונחים שאינם מוגדרים כדוגמת "ידעות", "מידע", "סוד" א. נבקש להגדיר את המידע הסודי באופן ברור ומצומצם, כדלקמן: "המידע יסומן ע"י הצד המגלה כמידע סודי. לא סומן המידע כאמור ע"י הצד המגלה או לחילופין נעשה הגילוי בע"פ, (1) יזוהה המידע כמידע סודי במועד הגילוי ו-2) הצד המגלה יספק באופן מיידי לצד המקבל תקציר בכתב המאפיין את המידע שגולה בצורה המאפשרת את זיהויו." כמו כן נבקש להגביל את המידע רק למידע אשר נמסר ע"י התאגיד או מי מטעמו ובמסגרת המכרז. | א. אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז. לעניין סיפא הבקשה, ברי כי מידע שהוא נחלת הכלל או שפורסם ברבים - אינו סודי. ב. מקובל. ג. בכפוף לאישור מראש של התאגיד ולחתימה של כל גורם שלישי על נספח סודיות. ד. אין שינוי מהאמור בסעיף. כלל החלטות התאגיד מתקבלות באופן סביר כמתחייב מרשות מנהלית. ה. אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז. |

| מס"ד | חלק במכרז | סעיף | שאלה | תשובה |
|------|-----------------------|--------|---|---|
| | | | <p>ב. נבקש להכניס את החריגים המקובלים ולסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהצד המקבל יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; ○ פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; ○ הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הצד המקבל; ○ מידע אשר יוצר על ידי נותן השירות במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי התאגיד ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. <p>ג. נבקש להוסיף כי נותן השירות/זוכה יהא רשאי להעביר מידע כאמור לקבלני המשנה שלו ולחברות הקשורות לו – לשם ביצוע הפרויקט.</p> <p>ד. נבקש להבהיר כי דרישות התאגיד בדבר הסדרים לשמירת סודיות תהיינה דרישות סבירות.</p> <p>ה. נבקש להגביל את חובת שמירת הסודיות לתקופת המכרז ובצירוף 3 שנים.</p> | |
| 8. | חלק א' - תנאים כלליים | 6.3 | נבקש את אישורכם כי הניסיון הנדרש בתנאי סף זה כולל גם כהונה בתפקיד רלבנטי לדרישות המכרז בתאגיד ציבורי במסגרת יחסי עובד ומעביד | מקובל. |
| 9. | חלק א' - תנאים כלליים | 6.3 | בהגדרת "ארגון ציבורי", נא אשרו כי גם חברה ממשלתית נכללת תחת הגדרה זו. | אכן - ראו הגדרת גוף ציבורי. |
| 10. | חלק א' - תנאים כלליים | 6.3 | "הנהלה בכירה" – נא אשרו כי בהגדרה זו נכלל דרג סמנכ"ל בארגון הציבורי. | מאושר. |
| 11. | חלק א' - תנאים כלליים | 8.1.12 | נבקש כי לגבי מסמך שאינו נזכר תינתן זכות לזוכה לעיין בו ולהעיר עליו | הבקשה לא ברורה, כל מסמך המוגש במסגרת ההצעה כפוף לזכות העיון על פי הדין. על המציע לסמן במקום המיועד לכך מהם המסמכים המהווים מבחינתו "סוד מסחרי וועדת המכרזים תפעיל את שיקול דעתה בעניין, כאמור במסמכי המכרז. |
| 12. | חלק א' - תנאים כלליים | 8.6 | נבקש למחוק את הסיפא שכן אין זה מקובל שהתאגיד יהיה פטור מראש לכל טענה שעלולה לקום על פי דין בעניין. | הבקשה נדחית. על מציע שמגיש הצעה לבדוק ולוודא כל פרט במסמכי המכרז ולוודא כי המכרז ברור ונהיר לו. מציע אשר מגיש הצעתו יהיה מנוע מלטעון כנגד נוסח המכרז ותנאיו. כל טענה ביחס לתנאי המכרז, סבירותם וכיו"ב יש להעלות בשלב ההבהרות למכרז. |
| 13. | חלק א' - תנאים כלליים | 10 | בבחירת ההצעה הזוכה, לדעתנו ניתן משקל יתר למרכיב המחיר ומשקל חסר למרכיב האיכות. בחינה של המשקולות הנוכחיות מעלה כי הצעה איכותית באופן משמעותי תפסיד להצעה איכותית פחות עבור פערי מחירים קטנים. לצד האיכות | טענה נכונה. אבל הצעתי היא לשנות את אופן חישוב המחיר. ההנחה תייצר מחיר לשעה. והנוסחה תהיה: (המחיר הנגזר מאחוז ההנחה הגבוה ביותר שניתן) (המחיר הנגזר מאחוז ההנחה בהצעה הנבדקת) $100 \times =$ ציון הצעת המחיר |

| מס' ד | חלק במכרז | סעיף | שאלה | תשובה |
|-------|-----------------------|------|---|--|
| | | | <p>אמנם הוקצו 60 נקודות אך הפער בין הצעה מובילה להצעה שעברה את הסף אך משמעותית פחות טובה יוכל להגיע מירבית ל- 9 נקודות. 60 נקודות להצעה מושלמת מבחינה איכותית לעומת הצעה שרק עוברת את הסף ותקבל רק 51. הפער הזה בטל בשישים אל מול הפרש קטנטן במחיר. 5% הנחה במחיר לעומת 10% הנחה מייצרת פער של 20 נקודות. לדוגמא, אם הצעה א' קיבלה ניקוד איכות 100 והציעה 5% הנחה בעוד הצעה ב' קיבלה ניקוד איכות 85 והנחה של 10%- הצעה א' תקבל ציון סופי של 80 נקודות לעומת 91 להצעה הפחות האיכותית, וזאת בשל פער של 12 ש בלבד בתמחור השעתי. לאור זאת, לדעתנו יש לקבוע את מרכיב המחיר על 20% בלבד מהציון, לעומת 80% למרכיב האיכות.</p> | |
| 14. | חלק א' - תנאים כלליים | 10.2 | <p>ניקוד איכותי:</p> <p>א) ניסיון המציע (שורה ראשונה בטבלה) – מצוין כי התאגיד יבחן במסגרת זו, את ההמלצות הכתובות שיצורפו להצעה. הואיל ובמגזר הציבורי קיימת הנחיה להימנע ממתן מכתבי המלצה כתובים, נבקשם לשקול לבחון במסגרת זו גם פניה יזומה לממליצים.</p> <p>ב) ניסיון המציע והיועץ המוצע במתן שירותי ייעוץ נשוא המכרז לגופי תקשורת או מדיה מעבר לגוף שהוצג בתנאי הסף (שורה שנייה בטבלה):</p> <p>1. נודה על אישורכם כי הניסיון שישוקלל עבור היועץ בסעיף זה, כולל גם ניסיון שנצבר במסגרת כהונה בתפקיד רלבנטי לדרישות המכרז בתאגיד ציבורי במסגרת יחסי עובד ומעביד.</p> <p>2. נודה על אישורכם כי ייעוץ לגופים ציבוריים המהווים רגולטורים בתחום התקשורת או מדיה, יכללו בניסיון שישוקלל עבור המציע והיועץ בסעיף זה.</p> <p>ג) ניסיון היועץ המוצע - נודה על אישורכם כי הניסיון שישוקלל עבור היועץ בסעיף זה, כולל גם ניסיון שנצבר במסגרת כהונה בתפקיד רלבנטי</p> | <p>א. מקובל. התאגיד יהיה רשאי יבחן במסגרת זו להתקשר גם לממליצים שצוינו על ידי המציע בהצעתו.</p> <p>ב. (1) מקובל - ראו לעיל. (2) מאושר ג. מקובל</p> |

| מס' ד | חלק במכרז | סעיף | שאלה | תשובה |
|-------|--------------------------------------|--------------|--|--|
| | | | לדרישות המכרז בתאגיד ציבורי במסגרת יחסי עובד ומעביד. כמו כן, ראו הערתנו לעניין מכתבי המלצה כתובים. | |
| 15. | חלק א' - כלליים | 10.3.1 | מוצג תעריף מקסימלי לשעה בסך 250 ₪ + מע"מ. במגזר הציבורי מקובל להחיל את תעריפי הייעוץ המתפרסמים מעת לעת ע"י החשב הכללי. תעריפי החשכ"ל מכירים בשונות התעריף על בסיס השכלתו ושנות ניסיונו של היועץ. זאת בניגוד למנגנון המוגדר במכרז לפיו קיימת התייחסות זהה, לעניין התעריף בין יועץ העומד בתנאי הסף לבין יועץ המביא ניסיון והשכלה מעבר לתנאי הסף. להערכתנו, מצב זה עלול לפגוע באיכות השירותים אותם יקבל התאגיד שכן הוא מתמרץ הגשת יועץ פחות מנוסה והגדלת רווחיות המציע על חשבון איכות השירות למזמין השירותים. לאור האמור, מוצע כי שקלול הצעת המחיר יתקיים על בסיס תעריף החשכ"ל, כך שיועץ המוגדר כיועץ 2 אשר נתן הנחה בשיעור זהה ליועץ העונה להגדרה של יועץ 4 ע"פ החשכ"ל יקבלו ניקוד זהה עבור הצעת המחיר, אולם התאגיד ישלם בפועל לכל יועץ בהתאם לניסיונו וכישוריו. | המכרז הינו מכרז המשקלל אמות מידה של איכות ומחיר באופן אשר יאפשר לתאגיד לבחור את המציע האיכותי ביותר, ולא רק הזול ביותר. התאגיד בהיותו תאגיד סטטוטורי אינו מחויב לקבל את תעריפי חשכ"ל ואלה הם תעריפים מקסימאליים. מבדיקות שהתאגיד ערך, התאגיד סבור כי התעריף שנקבע משקף שעת ייעוץ מיועץ איכותי בעל הניסיון הנדרש במכרז. |
| 16. | מסמכי המכרז | 10.3.3 | נוסחת שקלול הצעת המחיר – נא אשרו כי הכוונה בסעיף זה לשיעור הנחה מוצע מתעריף המקסימום (250 ₪, לא כולל מע"מ) | אכן. ראו עדכון הנוסחה. |
| 17. | נספח מס' 1 לחלק א' – התחייבות המציע | 3, 2.3 להסכם | הואיל והמונח "שביעות רצון" הינו סובייקטיבי לחלוטין, וכזה יקשה על נותן השירות לעמוד בו, מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות נותן השירות בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. | אין שינוי בנוסח המכרז. ככלל החלטות התאגיד כרשות ציבורית, כל החלטה מתקבלת בסבירות ומידתיות. |
| 18. | נספח מס' 1 לחלק א' – התחייבות המציע | 5 | נבקש להבהיר כי בדומה לתחום פעילות הייעוץ בשוק הישראלי, אופן ההתקשרות עם חלק מעובדינו הקבועים הינה באמצעות חשבונית, כשל קבלן משנה, וזאת לשם התחשבות כספית בלבד. מדובר ביועצים העובדים עמנו שנים רבות ואשר מזוהים עם המציע לכל דבר וענין. אנא הבהרתכם, כי ההתייחסות בסעיף לא חלה על יועצים כאמור. | ראו התייחסות לעיל ביחס לקבלני משנה לאחריות המציע על השירותים. |
| 19. | נספח מס' 6 לחלק א' – תצהיר בדבר קיום | 1 | נבקש כי הצהרה זו תהיה למיטב הידיעה | הבקשה נדחית. |

| מס' ד | חלק במכרז | סעיף | שאלה | תשובה |
|-------|--|--------------|--|---|
| | חוקי העבודה | | | |
| 20. | נספח מס' 6 לחלק א' – תצהיר בדבר קיום חוקי העבודה | | המציע הינו חברה פרטית בשליטת חברה ציבורית ישראלית, הנשלטת גם היא, בשרשור, ע"י חברה ציבורית זרה. לאור המבנה התאגידי האמור, נבקש כי ההתייחסות בסעיף זה לבעל זיקה תהא ביחס למציע ולחברה הציבורית הישראלית שהינה בעלת השליטה בו בלבד. | ככל שלחברה הזרה אין הרשעה בארץ, מאחר והשרשור הוא כזה שזו חברה שמוחזקת ע"י חברה ציבורית שהיא מוחזקת ע"י חברה זרה- ניתן שהצהרה לא תתייחס להרשעות מקומיות, ככל שישנן, של החברה הזרה במדינתה. |
| 21. | חלק ב' - הצעה כספית | | נבקש כי הצהרה בגין תמורה סופית תהיה כפופה לכך שלא יידרשו שינויים ותוספות על ידי התאגיד. | התשלום הוא שעתי לפי ביצוע בפועל. ככל שתהיינה תוספות הן ישולמו בהתאם לשעות שתבצענה בפועל באישור התאגיד. לא ברור לאילו שינויים מתייחסת השאלה. |
| 22. | הסכם | 1, 12.7, 1.2 | נבקש שבמקרה של סתירה בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח ספציפי יגבר על כללי שכן אין סביר שהעדפות תיקבע על דעת התאגיד באופן שרירותי. | לא יחול שינוי בנוסח המכרז. |
| 23. | הסכם | 1.2 | ככלל יש לפרש מסמך כנגד מנסחו, וראוי שגם כאן ייעשה כאמור. יש לפרש מסמך בהתאם לתכלית המכרז ולא לטובת צד כלשהו. | לא יחול שינוי בנוסח המכרז. |
| 24. | הסכם | 2.2 | נא להוסיף בסוף הפסקה את המילים "ומטעמים ענייניים". | לא יחול שינוי בנוסח הסעיף. |
| 25. | הסכם | 2.1, 2.2 | נבקש כי: 1. מתן השירותים באמצעות אחר לא יסורב על ידי התאגיד אלא מטעמים סבירים שינומקו 2. סיום היועץ מטעמים שאינם נעוצים בנותן השירותים יקנו לנותן השירותים אפשרות להעמדת יועץ חלופי תוך תקופה של 14 ימים שיוסכם על התאגיד ולא יסורב אלא מטעמים סבירים שינומקו. | לא יחול שינוי בנוסח הסעיף. |
| 26. | הסכם | 2.3 | המונח "שביעות רצונו" של התאגיד הינו מונח סובייקטיבי שאיננו מאפשר לדעת אל נכון מהי פעולה לשביעות רצון התאגיד. בנסיבות אלה מבוקש כי המונח יושמט מהסעיף וכי המציע יתחייב לבצע את העבודה בהתאם לאמות המידה המקצועיות הגבוהות ביותר הקיימות. | לא יחול שינוי בנוסח הסעיף. |
| 27. | הסכם | 3.3 | הואיל והמציע הוא זה שמבצע את העבודה, רצוי כי לוח הזמנים ייעשה בתיאום עם היועץ ולא יוכתב באופן חד צדדי. | ככלל, לוחות הזמנים יקבעו תוך שיתוף ותיאום מול היועץ. יחד עם זאת, על התאגיד לעמוד בלוחות זמנים מאוד לחוצים המוכתבים לו לעיתים על ידי גורמים חיצוניים ועל המציע שיזכה להתאים את עצמו. |
| 28. | הסכם | 3.3 | נבקש להוסיף בסוף המשפט "וזאת לאחר התייעצות עם המציע וכן להוסיף לגבי לוחות הזמנים כי איחור של עד 7 ימי עסקים לא יהווה איחור" | ראו התייחסות בסעיף 27 לעיל. כל סטייה מלוחות הזמנים או איחור, יהיו רק באישור מראש ובכתב של התאגיד, וזאת ככל שהנסיבות יאפשרו סטייה או איחור כאמור. |
| 29. | הסכם | 3.6 | נבקש להוריד את המילים "ללא צורך בהתייעצות" ולהוסיף את | נוסח הסעיף יתוקן באופן הבא: מוסכם ומוצהר בזאת כי התאגיד יהיה רשאי לשנות, להגדיל או להקטין את היקף הייעוץ הדרוש וכן לקבל מנותן השירותים ייעוץ |

| מס' ד | חלק במכרז | סעיף | שאלה | תשובה |
|-------|-----------|-----------|---|--|
| | | | המשפט "על כל שינוי בשירותים הנדרשים, יתייעץ התאגיד עם נותן השירותים וזאת בכדי לברר האם הדבר כרוך בשינוי עלויות כלכליות" | בתחומים נוספים בתחום הייעוץ האסטרטגי והעסקי". בכל מקרה התמורה עבור השירות תשולם על פי היקף הייעוץ שניתן בפועל ובהתאם למחיר השירותים הקבוע בחוזה. |
| 30. | הסכס | 3.6 | אם וככל שישונו השירותים באופן שתיווצר עלות נוספת, מבוקש כי התאגיד ישפה את היועץ בגין אותן עלויות. המונח "משמעותי" הוא מעורפל ויכול להיות מפורש בדרכים שונות ולכן אין זה ראוי להשתמש בו. כל תוספת עבודה יוצרת זכאות לתשלום נוסף. | הבקשה נדחית. ר' תשובה 29, וכן מאחר והתמורה הינה שעתית, התאגיד ישלם בפועל על כל שעת ייעוץ שתיתן. במידה והמציע יסבור שבגין שינוי כלשהו תידרש תוספת תמורה עליו להתריע ולאשר זאת מראש עם התאגיד, ובטרם ביצוע. |
| 31. | הסכס | 3.6 | נבקש כי כל שינוי בשירותים בניגוד להגדרות בהסכם זה יובא לידיעת נותן השירותים ויהיה כפוף להסכמתו | הבקשה נדחית. ראו התייחסות לעיל. |
| 32. | | 3.7 | 1. נבקש לבטל את זכות התאגיד לדרוש החלפת יועץ או הפסקת עבודתו מטעמים סוביקטיביים של "שיקול דעת" או ללא הנמקה. הדבר יקשה מאד על נותן השירותים להיערך בהתאם. 2. נבקש לקבוע שבקשה להחלפת יועץ תיעשה בהודעה מוקדמת לנותן השירותים בכתב 30 ימים מראש; 3. נבקש לקבוע, כי הסכמת התאגיד להחלפת היועץ על ידי נותן השירותים לא תימנע, אלא מטעמים סבירים שינומקו. 4. נבקש להבהיר, כי בנסיבות של התפטרות או פיטורין או נסיבות אחרות שאינן בשליטת נותן השירותים, תתחייב החלפה כאמור ולא יתכן שנותן השירותים יידרש להמשיך ולהעסיק את היועץ רק בגלל אי הסכמת התאגיד להחלפתו. | ראו תשובות לעניין זה לעיל. הסעיף יתוקן כך שבמידה שהתאגיד ידרוש החלפת היועץ לפי סעיף זה ותן השירותים יחליף את היועץ בתוך 14 יום. מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי במקרה של התפטרות היועץ המוצע נותן השירותים יפעל בהתאם לחוזה ויספק תאגיד בתוך 14 ימים יועץ חדש חלופי אשר יעמוד בכל תנאי המכרז. |
| 33. | הסכס | 4.4 | נבקש כי במקרה של הפרה יבוטל ההסכם ובלבד שלא תוקנה לאחר התראה בכתב בת 14 ימים. | הסעיף יתוקן כך שבמקום המילים "ללא התראה מוקדמת" יבואו המילים: "לאחר מתן התראה בכתב בת 14 ימים ולאחר שההפרה לא תוקנה" |
| 34. | הסכס | 4.5 10 | 1. נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. 2. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד. 3. קיום או אי קיום מחויבויות נותן השירותים עפ"י הסכם זה לא ישפיעו על קיום מחויבויותיו עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות התאגיד עפ"י אותם הסכמים, ככל וקיימים; | 1. מקובל. 2. מקובל. 3. לא יחול שינוי בסעיפים. 4. תינתן התראה של 7 ימים מראש, אולם ביתר הסעיף לא יחול שינוי. |

| מס"ד | חלק במכרז | סעיף | שאלה | תשובה |
|------|-----------|----------|--|---|
| | | | 4. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז. | |
| 35. | הסכם | 7.3, 7.4 | בניסוח הנוכחי עולה, כי נותן השירותים ישפה את התאגיד בכל מקרה שיקבע קיום יחסי עובד מעביד עם התאגיד – בין אם נותן השירותים יכול היה לצפות ו/או למנוע זאת ובין אם לאו – לרבות במקרה שהדבר ינבע מחקיקה חדשה או קיימת. באופן שכזה – הדרישה המפורטת בסעיף אינה סבירה ומעמידה את נותן השירותים בחשיפה שאינה ניתנת לתמחור ו/או לצמצום. אנו מציעים כי התאגיד ידאג להחתיים את עובדי נותן השירות על כל מסמך שיבחר לשם צמצום הסיכוי למקרה כאמור. לחלופין, נבקש כי כל שיפוי כאמור יהיה כפוף להליך השיפוי כמפורט בסעיף אחריות. | בסוף סעיף 7.3 יבואו המילים: " על האמור בסעיף זה יחול סעיף 11.3 להלן בשינויים המחויבים." מעבר לאמור - אין שינוי בתנאי המכרז. |
| 36. | הסכם | 7.7 | נבקש כי הפרה יסודית תחשב ככזו שלא תוקנה לאחר התראה בכתב בת 14 ימים | אין שינוי בנוסח הסעיף. מבלי לגרוע מהאמור, ראו תשובה לשאלה 33 לעיל. |
| 37. | הסכם | 7.8 | נבקש כי הפרה בעניין זה תהיה ככל שלא תוקנה לאחר התראה בכתב בת 14 ימים | אין שינוי בנוסח הסעיף. מבלי לגרוע מהאמור, ראו תשובה לשאלה 33 לעיל. |
| 38. | הסכם | 8.2 | נבקש כי הצהרה זו תהיה למיטב הידיעה | מקובל. |
| 39. | הסכם | 9 | תמורה – הואיל והתאגיד רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, עד לשה"כ 5 שנים, נבקשכם לכלול בסיס הצמדה לתמורה כדוגמת תעריפי הייעוץ אותם מפרסם מעת לעת החשב הכללי, מדד המחירים לצרכן וכיו"ב. בתקופת ההתקשרות על הארכותיה, קיים פוטנציאל לשחיקה משמעותית בסכום התמורה. | בשנתיים הראשונות לא תהיה הצמדה. לאחר מכן, ככל ששיעור עליית המדד, בהשוואה למדד הבסיס (המדד הידוע בחודש דצמבר 2016), יעלה על 4%, יותאם המחיר לשיעור השינוי בעליית המדד. |
| 40. | הסכם | 10.1 | נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וזאת לאחר הודעה מראש של 7 ימי עסקים על מנת שלנותן השירותים תהיה אפשרות לברר ולטפל בהתאם" | בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "לאחר הודעה מראש מהתאגיד בת 7 ימים" |
| 41. | הסכם | 11 | האם ניתן לקבל הערכה של היקף השעות, כדי שניתן יהיה להעריך את ההיקף התקציבי של ההתקשרות? | התאגיד לא יכול להעריך באופן מדויק את היקף השירותים שינתן, אך באופן לא מחייב הוא מעריך כי בשלב הנוכחי השירות ינתן בהיקף של כ- 100 שעות בחודש. היקף כאמור אינו מחייב והתאגיד יהיה רשאי להקטין או להגדיל את ההיקף לפי צרכיו המקצועיים. |
| 42. | הסכם | 11.1 | נבקש כי נותן השירותים יישא באחריות על פי דין בגין מעשה או מחדל שלו או מי מטעמו. אין זה סביר שיהיה אחראי | סעיף 11.1. יתוקן כך שלאחר המילים: "אובדן או נזק" יבואו המילים "שהוא חב בו לפי כל דין" וימחקו המילים "ישירה או עקיפה". |

| מס' ד | חלק במכרז | סעיף | שאלה | תשובה |
|-------|-----------|------------|---|---|
| | | | לכל נזק מכל סיבה שהיא בקשר עם ההסכם. | |
| 43. | הסכם | 11.2 | בשורה רביעית, נבקש למחוק את המילים לאחר "כתוצאה" ולהוסיף את המילים "מאחריות נותן השירותים כמפורט בסעיף 11.1 לעיל" | ראו תשובה לשאלה 42 לעיל. |
| 44. | הסכם | 11.3 | <p>נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בהסכם כך שיחולו על נזק שנגרם כתוצאה מאחריות נותן השירותים בהסכם זה ובלבד ש:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. התאגיד יודיע מידית לנותן השירותים אודות התביעה/דרישת התשלום 2. התאגיד ישתף פעולה עם נותן השירותים ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. 3. בכל מקרה מחויבותו של נותן השירותים לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. 4. סעיף השיפוי יהיה כפוף לסעיף תקרת האחריות. 5. נבקש לקבוע כי שיפוי התאגיד יהיה רק על הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו לו. | <p>סעיף 11.3 יתוקן כך שלאחר המילים: "תשלום או הוצאה" יבואו המילים: "מכל סוג" ובסוף הסעיף יתווספו המילים: " במקרה של תביעה יחול האמור בסעיף זה, ובלבד שהתאגיד יודיע לנותן השירותים על קבלת תביעה כאמור אצלו, בסמוך ככל הניתן לאחר קבלתה, ולנותן השירותים תינתן אפשרות להתגונן בפניה. התאגיד יהיה רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לאישורו מראש ובכתב, לאפשר לנותן השירותים לנהל את התביעה. הצדדים ישתפו פעולה זה עם זה בקשר עם התביעה כאמור כמידת יכולתם הסבירה ובהיעדר ניגוד עניינים, ובלבד שאם ההליך ינוהל על ידי נותן השירותים יהיה עליו לקבל אישור מראש ובכתב מאת התאגיד לכל חבות שעשויה להיות מוטלת על התאגיד כתוצאה מההליך"</p> <p>מעבר לכך לא יחול שינוי בתנאי המכרז לעניין זה.</p> |
| 45. | הסכם | 11.4 (חדש) | נבקש להוסיף בסעיף חדש: "על אף האמור בכל מקום אחר, נותן השירותים ו/או מי מטעמו יישא באחריות למתן השירותים לייעוץ בלבד אולם בשום מקרה לא יישא באחריות כלשהי לאופן יישומו של תוכן הייעוץ בפועל על ידי התאגיד או מי מטעמו." | הבקשה נדחית. |
| 46. | הסכם | 11.5 (חדש) | נבקש להוסיף בסעיף חדש: "על אף האמור בכל מקום אחר, נותן השירותים ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לתאגיד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. בכל מקרה, גבול אחריות נותן השירותים לפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לנותן השירותים על פי ההסכם במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת." | לא מאושר. |
| 47. | הסכם | 14 | נבקש להוסיף פסקה נוספת בה אנו מבקשים להוסיף כי נותן השירותים יהיה רשאי להביא לידי לקוחות | באישור מראש ובכתב מאת התאגיד בכל מקרה ומקרה. |

| מס' ד | חלק במכרז | סעיף | שאלה | תשובה |
|-------|-----------|------|---|--|
| | | | פוטנציאלים את עצם ההתקשרות עם התאגיד בהסכם זה ואף לעשות שימוש בלוגו של החברה, לצורך כך בלבד | |
| 48. | הסכם | 4.4 | מבוקש כי בכל מקרה של הפרה, תינתן ליועץ האפשרות לתקן את ההפרה אם זו ניתנת לתיקון, ללא קשר למהותה, ורק אם לא עשה זאת היועץ בפרק הזמן שיוקצב לו, יהיה מקום לביטול ההסכם. | ראו תשובה לשאלה 33 לעיל. |
| 49. | הסכם | 4.5 | נא להבהיר כי כל קיזוז ייעשה בהתייחס לנזקים שהוכחו. | ראו תשובה לשאלה 34 לעיל. |
| 50. | הסכם | 7.3 | היה ותוגש תביעה כנגד התאגיד בעילה של קיום יחסי עבודה מצד מי מעובדי היועץ, יהא על התאגיד להודיע ליועץ על הגשת התביעה ולאפשר ליועץ להצטרף כצד להליך ולהתגונן מפני התביעה. התאגיד לא יגיע להסדר עם צד שלישי ללא הסכמת היועץ מראש ובכתב, וכל שיפוי ייעשה אך ורק לאחר מתן פסק דין שאין אחריו זכות ערעור. | בסוף הסעיף תתווספנה המילים: "על האמור בסעיף זה יחול סעיף 11.3 להלן בשינויים המחויבים." |
| 51. | הסכם | 9.6 | מבוקש לקבוע מנגנון לפתרון חילוקי דעות באשר לאישור חשבון. לא ניתן להתיר את המחלוקת ללא פתרון. | ככל שתהיה מחלוקת לגבי תכולות או כמות שעות הייעוץ, ישלם התאגיד בגין השירותים שאינם במחלוקת. ככל שהמחלוקת סביב השירותים המפורטים בחשבונית תעלה על 50% מהיקף החיוב באותה חשבונית, ישלם התאגיד עד 50% מסכום החשבונית ויפעל לפתרון הנושאים שבמחלוקת בהקדם האפשרי. |
| 52. | הסכם | 9.7 | יש לקצוב מועד שבמסגרתו יינתן האישור לחשבון. על פי הניסוח הקיים יכול האישור להינתן לאחר זמן רב וכיוון שהמועד לתשלום חל בהתייחס לאישור החשבון הרי שיכול להיווצר עיכוב גדול מאד בביצוע התשלום. | התאגיד יתחייב לאשר את החשבונית עד 14 יום, מיום הגשתה. |
| 53. | הסכם | 10.1 | נא לאשר כי כל קיזוז ייעשה אך ורק מתוך הכספים המגיעים על פי הסכם זה. אין לערב בקיזוז התקשרויות אחרות, בהן עשויים להיות מעורבים צדדים שלישיים שייפגעו מקיזוז כאמור, על לא עוול בכפם. | מקובל |
| 54. | הסכם | 11.3 | ככל שהתאגיד יבקש שיפוי מהיועץ יהא עליו להודיע ליועץ על הגשת התביעה ולאפשר ליועץ להצטרף כצד להליך. השיפוי ייעשה אך ורק לאחר מתן פסק דין שאין אחריו זכות ערעור. התאגיד לא יגיע להסדר עם צד שלישי ללא הסכמה מראש ובכתב מאת היועץ. | ר' התייחסות לסעיף 44 לעיל |
| 55. | הסכם | 12.4 | נא להוסיף בסוף הפסקה את המלים "או ברשלנות". | לא מקובל. |

| מס' ד | חלק במכרז | סעיף | שאלה | תשובה |
|-------|-------------|---------------------|---|---|
| 56. | הסכם | 13 | <p>נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור התאגיד, ואלה ישארו בבעלות נותן השירותים.</p> | מקובל. |
| 57. | הסכם | נספח מספר 2 לחלק ג' | <p>המציע הינו גוף ייעוץ וראיית חשבון גדול אשר מספק שירותי ביקורת וייעוץ בתחומים שונים לגופים בתחום המדיה והטלוויזיה במשק הישראלי, המציע אינו רואה במתן השירותים הניתנים על ידו כאלו המהווים ניגוד עניינים עם מכרז זה. נבקש הבהרה ופירוט לעניין ניגוד העניינים, על מנת שלא ייפגעו זכויות המציע מול צדדים שלישיים להם ניתנים שירותים שונים וכן זכויות המציע בהתאם למכרז זה. כמו כן האם על המציע לפרט עבודות קודמות שביצע וכן מול איזה גופים במשק ישנו חשש לניגוד עניינים בקשר עם מכרז זה.</p> | <p>עם הזכייה במכרז על המציע הזוכה להתרע בפני התאגיד על כל גוף לו הוא מייעץ ועשוי, לראייתו, להוות ניגוד עניינים. החלטה סופית בעניין זה תהא של התאגיד ולשיקול דעתו הבלעדי.</p> |
| 58. | ערבות ביצוע | | <p>נבקש להבהיר האם נדרשת ערבות ביצוע, הוראות בדבר סכומה ותנאי הפעלתה.</p> | <p>להסכם יתווסף סעיף בנוסח הבא: ערבות בנקאית לביצוע ההסכם: 1.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה וכתנאי לביצוע תשלום כלשהו על ידי התאגיד, ימציא נותן השירותים לתאגיד, עם חתימת ההסכם, בתוך 7 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה ערבות ביצוע בסך 20,000 ₪ בנוסח המצורף כנספח 3 להסכם. 1.2 הערבות תישאר בתוקפה עד 30 יום לאחר סיום תקופת התקשרות הראשונה או תקופת האופציה, ככל שתהיינה. נותן השירותים ידאג להאריך את תוקפה של הערבות מפעם לפעם ללא כל תמורה נוספת בהתאם לתקופת ההסכם. 1.3 היה ונותן השירותים לא ידאג להארכת תוקף הערבות לפחות 7 (שבעה) ימים לפני מועד פקיעת הערבות או במועד אחר שייקבע, יהיה התאגיד רשאי לחלט את הערבות באופן מיידי, וזאת מבלי לגרוע ממחויבות נותן השירותים לספק ערבות חלופית. 1.4 התאגיד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל עת בה הופרה על ידי נותן השירותים הוראה על פי הסכם זה או עקב אי מילוי חובות המוטלות על נותן השירותים על פי הסכם זה, ולהשתמש בכספים המחולטים לכיסוי כל המגיע לו מנותן השירותים עקב הפרת ההסכם. הערבות תמומש בכפוף למשלוח התראה לנותן השירותים 14 ימים לפחות עובר לחילוט הערבות. 1.5 בכל מקרה בו לא עמד נותן השירותים בהתחייבויות מהתחייבויותיו עפ"י ההסכם יהא התאגיד רשאי לממש את הערבות כולה או מקצתה, ולגבות את כספי הערבות מבלי להיזקק לפניה לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו. 1.6 השתמש התאגיד בזכותו לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות יהא נותן השירותים חייב לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני הגביה כאמור, תוך 14 יום מהיום בו קיבל הודעה שהתאגיד גבה את הערבות או כל סכום ממנה. 1.7 אין בגובה הערבות כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויות של נותן השירותים. 1.8 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות של התאגיד לפי ההסכם או עפ"י כל דין.</p> |
| 59. | ערבות ביצוע | | <p>ככל וערבות ביצוע נדרשת נבקש כי יחולו הוראות אלו: 1. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. 2. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. 3. חידוש הערבות לאחר חילוט משמעותו ערבות ללא הגבלה בסכום ועל כן נבקש לבטל דרישה זו.</p> | |